

# Zpráva z praxe

**Jméno a příjmení + pobočka:** Tomáš Podhrázký – AIESEC BRNO

**Typ praxe:** Management

**Název firmy (země) + pobočka:** Deutsche Telekom AG (Německo), práce pro T-Systems International GmbH (Magdeburg, Německo) – AIESEC GERMANY (MC traineeship, ale jinak AIESEC LC Magdeburg)

**Délka praxe:** 7 měsíců (1.11. 2004 – 31.5. 2005)

## **Popis firmy (hlavní činnost):**

T-Systems je dceřinná společnost Deutsche Telekom a jako taková jednak systémově podporuje ostatní dcerky (T-Mobile, T-Com a T-Online), druhak má vlastní projekty jako např. vytvoření a zavedení systému elektronického mýtného v Německu.

Můj tým se zabýval IT outsourcingem, konkrétně provozováním Oracle aplikací, ke kterým klienti přistupují přes webový prohlížeč, v hostingovém centru.

## **Náplň práce (cíle, činnost, výsledky práce):**

Moje práce měla být uvedení integrovaného balíku aplikací na německý trh, navržení telemarketingové kampaně, tvorba a překlad propagačních materiálů a vedení online webových konferencí a prezentace produktů anglicky mluvícím zájemcům o produkt.

V praxi se to potom zcvrklo na překlady a telemarketingovou kampaň.

## **Získané zkušenosti:**

Zkušeností je plný ranec, z práce převážně negativních, protože i když na práce vypadala na první pohled skvěle a sexy, nakonec se ukázalo, že pro můj tým je charakteristická absence výsledků, nedostatek komunikace a pochopení. Navíc je znatelný rozdíl mezi západním a východním Německem, který se projevuje interkulturní uzavřeností a jazykovou nevybaveností. V tomto prostředí nebylo snadné pracovat, s nedostatkem materiálů je těžké dospět ke skutečně dobrým výsledkům a tak pro mě získané zkušenosti představují hlavně snaha a přizpůsobení se, motivace sama sebe a celkový dojem z globálního molocha, kde přezaměstnanost přesahuje obvyklou míru. Samozřejmě je zkušeností také snaha o lepší komunikaci a pozvednutí nálady v týmu, ale tady zůstalo spíš jen u té snahy. S příslovečnou německou přesností to není tak žhavé, jak se říká, alespoň východní Němci si s přesností tak moc hlavu nelámou.

Mimo práci jsem byl s traineeshipem hodně spokojený, což byl taky důvod, proč jsem tam vydržel.

Německo je pěkná země a když se lidi vymaní z pracovní atmosféry, tak jsou fajn tak jako všude na světě.

## **Přijetí ve firmě (uvedení, spolupracovníci, pracovní místo, pojištění, doprava)**

První den v práci proběhl skvěle, přišlo se mi představit ani milion lidí, snažili se na mě mluvit anglicky, protože má práce měla původně být v angličtině. Ještě když mi šéfka přidělovala první úkoly, tak všechno vypadalo naprosto skvěle.

Hned další týden se ukázalo, že na spoustu věcí nejsou peníze, Telekom začal dělat škrty a možná i to táhlo náš tým pod vodu. Telekom celkově v té době restrukturalizoval celou skupinu firem a na T-Systems to mělo velký vliv, taky proto byly všechny aktivity částečně ochromené a lidi se chovali zvláště, báli se totiž o místa.

Do práce jsem to měl deset minut tramvají, na jaře jsem začal jezdit na kole. Německé města mají všude cyklostezky, takže cyklistů jsou všude mrtě a jezdí se tam fakt dobře.

Pojištění mám z karty + nějaké smlouvy se spořením, takže jsem nic extra neřešil a prošlo mi to.

## **Ubytování (spolubydlící, nájemné...)**

První ubytování mi našel AIESEC a nechali se trochu napálit, protože pan domácí úspěšně zatajil, že je megasilný kuřák. Naš byt byl jak vosí úl v okamžiku vykouření vos a po třech měsících se mi podařilo přestěhovat na lepší místo, kde bydleli kluci AIESECáři. Můj německý život se tím okamžikem hodně změnil, kluci byli v pohodě a bydlení bylo skoro v centru města a super. První nájem byl 190EUR, druhý 240EUR, Deutsche Telekom svým praktikantům bydlení proplácí, takže výše nájmu neměla na můj život vliv.

## **Volný čas (kulturní vyžití, sport, víkendy)**

Snad polovinu víkendů jsme s trainees a ještě někým z AIESEC procestovali. Německý AIESEC je napojený na nějakou interkulturní agenturu, která podporuje mezinárodní akce a poznávání Německa, takže někdy až 50% nákladů na výlet nebo aktivitu bylo následně proplaceno. Kromě dalekých cest autem jsme dělali výlety na kolech, chodili plavat a když se udělalo teplo, tak jsme i na basket a beach došlo.

## **Komunikace s AIESEC (tady a tam)**

I když to s prací moc nevyšlo, tak si na komunikaci s českým a německým AIESECem absolutně nemůžu stěžovat. Je fakt, že ten, kdo vytvořil konkrétně můj job šlápl fakt hodně vedle, na druhou stranu možná to nešlo dopředu poznat. Komunikace byla ale vždycky bez chyby a byl jsem s oběma AIESECy maximálně spokojený.

## **Postřehy a doporučení**

Byl jsem v kontaktu i s ostatními Deutsche Telekom trainees a vím, že v jiných pobočkách firmy, převážně v západním Německu, byli trainees s prací a prostředím spokojení. Co se T-Systems v Magdeburgu týče, tak nejsem první AIESEC trainee, který tam nebyl spokojený, na druhou stranu nevím o nikom, kdo by práci předčasně zabalil, všichni byli totiž mimo práci s životem spokojení a stálo jim za to zůstat. Magdeburg jako město se 400.000 obyvateli nepatří mezi největší města, ale žít se tam dá. Spolková země Sachsen-Anhalt (Magdeburg je jejím hlavním městem) prochází těžkýma chvílema a s 20%-ní nezaměstnaností tam není pro AIESEC snadné zajistit dobrý traineeship, proto počet trainees se obvykle pohybuje kolem 4. Tohle nevelké číslo ale vede k tomu, že trainees jsou hodně v kontaktu s lidma z AIESEC a Němci vůbec, což pomáhá poznat zemi a kulturu líp. V Německu je hodně míst, kam bych jel při příští příležitosti pracovat radši než do Magdeburgu, přesto to bylo v Magdeburgu fajn a pokud by se v Insightu objevila lákavá nabídka na praxi, tak bych každému doporučil chytnout šanci za pačesy a vyrazit tam.

# Zpráva z praxe

## Příloha (3 fotky-práce,kolegové,město)



# Zpráva z praxe

